

TECHNICIEN SAV

CDI – ITINÉRANT SUR TOUTE LA BELGIQUE

DEOM sa, forte d'une équipe de plus de 60 collaborateurs passionnés, est l'importateur exclusif en Belgique des produits de la marque PALFINGER, leader mondial des grues de manutention et autres solutions de levage.

Mission

Sous la supervision du Directeur SAV, et après une formation approfondie sur les produits, le travail s'effectue de manière autonome afin de :

- Fournir un support technique de pointe, rapide et efficace, au sein des ateliers DEOM et du réseau de concessionnaires.
- Intervenir directement chez les clients lorsque nécessaire, en assurant un suivi personnalisé et la mise en œuvre des solutions préconisées.
- Participer à l'amélioration des process de fabrication et montage en remontant régulièrement les problèmes techniques rencontrés auprès du Directeur SAV.
- Participer à l'organisation des formations techniques, tant en Belgique qu'à l'étranger, destinées au personnel de DEOM et des concessionnaires.
- Réaliser la mise en main auprès des clients lors de la livraison des grues.

Profil recherché

- Compétences en hydraulique et en électromécanique, une connaissance du secteur des solutions de levage est un atout.
- Formation technique solide, avec une expérience du terrain.
- Esprit analytique, goût du terrain, autonomie et sens du service.
- Maîtrise du français, anglais et néerlandais.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office.

Intéressé ?

N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'info ou déposer votre candidature via jobs@deom.be ou le +32(0)61.65.00.20

TECHNIEKER DIENST-NA-VERKOOP

VAST CONTRACT – MOBIEL OVER HEEL BELGIË

De firma DEOM, met een team van meer dan 60 gepassioneerde medewerkers, is de exclusieve invoerder in België van producten van het merk PALFINGER, wereldleider in laadkranen en andere hijsoplossingen.

Missie

Onder toezicht van de dienst-na-verkoopdirecteur, en na een grondige productopleiding, wordt het werk autonoom uitgevoerd met als doel:

- Technische ondersteuning van hoog niveau bieden, snel en efficiënt, zowel in de DEOM-werkplaatsen als binnen het netwerk van concessiehouders.
- Ter plaatse bij klanten tussenkomen wanneer nodig, met een persoonlijke opvolging en implementatie van de aanbevolen oplossingen.
- Bijdragen aan de verbetering van productie- en montageprocessen door technische problemen regelmatig te rapporteren aan de dienst-na-verkoopdirecteur.
- Meewerken aan de organisatie van technische opleidingen, zowel in België als in het buitenland, voor DEOM-personeel en concessiehouders.
- De klant begeleiden bij de ingebruikname van de kraan bij levering.

Profiel

- Kennis van hydraulica en elektromechanica; ervaring in de hijssector is een pluspunt.
- Sterke technische opleiding met praktijkervaring.
- Analytisch denkvermogen, zelfstandigheid, terreinervaring en klantgerichtheid.
- Goede kennis van het Frans, Engels en Nederlands.
- Beheersing van Microsoft Office.

Geïnteresseerd?

Neem gerust contact met ons op voor meer informatie of solliciteer via jobs@deom.be of op +32(0)61.65.00.20

AFTER-SALES TECHNICIAN

PERMANENT CONTRACT – FIELD-BASED ACROSS BELGIUM

DEOM SA, supported by a team of over 60 passionate employees, is the exclusive importer in Belgium of PALFINGER products, the global leader in handling cranes and lifting solutions.

Mission

Under the supervision of the After-Sales Director, and following thorough product training, the work is carried out independently in order to:

- Provide high-level, fast and efficient technical support within DEOM workshops and the dealer network.
- Intervene directly at customer sites when necessary, ensuring personalized follow-up and implementation of recommended solutions.
- Contribute to the improvement of manufacturing and assembly processes by regularly reporting technical issues to the After-Sales Director.
- Assist in organizing technical training sessions, both in Belgium and abroad, for DEOM staff and dealers.
- Conduct handovers with customers during crane deliveries.

Profile

- Skills in hydraulics and electromechanics; experience in the lifting sector is an asset.
- Strong technical background with field experience.
- Analytical mindset, hands-on approach, autonomy, and customer service orientation.
- Proficiency in French, English and Dutch.
- Good command of Microsoft Office.

Interested?

Feel free to contact us for more information or send your application to jobs@deom.be or at +32(0)61.65.00.20